

### **GRANDI IMPRESE**

#### **Sviluppo di strumenti di supporto alla gestione del processo di stima dei costi delle commesse di ingegneria**

##### OBIETTIVI:

sistematizzare e standardizzare le modalità operative da adottare nei processi di stima costi attraverso la predisposizione di procedure e tool di supporto al Cost Estimate.

SETTORE / AMBITO: Società nel settore dell'energia

---

#### **Adozione di metodi di lean manufacturing nei processi produttivi**

##### OBIETTIVI:

progettare e supportare l'implementazione di piano per l'adozione di metodi e tecniche di lean manufacturing negli stabilimenti di produzione;

sensibilizzare e coinvolgere funzioni aziendali e gli addetti alle linee di produzione alle nuove metodologie di lavoro;

sostenere il processo di miglioramento per garantirne la continuità.

SETTORE / AMBITO: Società nel settore della produzione di mezzi di trasporto

---

#### **Razionalizzazione del Ciclo Passivo e definizione del modello di Costing dei servizi ICT nei confronti della committenza bancaria**

##### OBIETTIVI:

fornire al management ICT uno strumento per monitorare le dinamiche di costo interne permettendone il corretto ribaltamento infragruppo;

ottimizzazione dei processi di Ciclo Passivo e adozione di una soluzione basata sul workflow management.

SETTORE / AMBITO: Società di servizi finanziari

---

#### **Definizione dell'Indicatore di disponibilità dei sistemi Informatici (UPTIME) che supportano l'erogazione dei Servizi finanziari**

##### OBIETTIVI:

progettare e condividere con i clienti interni l'indicatore di Uptime per la misura e il monitoraggio della disponibilità dei servizi ICT che supportano l'erogazione dei servizi all'utenza finale.

SETTORE / AMBITO: Società di servizi finanziari

---

## **Progettazione delle procedure di un Sistema di Gestione della Logistica**

### **OBIETTIVI:**

progettare, attraverso l'analisi sul campo e tramite interviste agli addetti, le procedure del Sistema di Gestione della Logistica, finalizzato alla razionalizzazione e standardizzazione delle modalità operative delle aziende del Gruppo.

SETTORE / AMBITO: Società nel settore dell'energia

---

## **Valutazione dell'efficacia del sistema di knowledge management basato sulla capitalizzazione dei ritorni dal campo**

### **OBIETTIVI:**

analizzare le modalità di utilizzo del sistema di knowledge management di recente introduzione, le resistenze e i vincoli al pieno ed efficace utilizzo;

formulare proposte di miglioramento mirate a favorire l'ottimizzazione del sistema e la sua adozione in forma estensiva.

SETTORE / AMBITO: Società del settore grandi impianti

---

## **Progettazione del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) per le direzioni regionali**

### **OBIETTIVI:**

progettare il SGQ delle direzioni regionali conforme alla ISO 9001;

accompagnare le direzioni regionali nel percorso di certificazione;

assicurare la condivisione delle esperienze e competenze maturate.

SETTORE / AMBITO: Società nel settore dei trasporti

---

## **Formazione**

### **Master universitario in management of Health, Safety, Environment and Quality Systems (realizzato in quattro edizioni)**

#### **OBIETTIVI:**

formare esperti nella progettazione, sviluppo e gestione di sistemi integrati con particolare riferimento ai sistemi Health, Safety, Environment & Quality;

promuovere un'esperienza di apprendimento operativo che favorisca l'inserimento in ambito aziendale e/o l'aggiornamento per una più rapida crescita professionale.

Durata: annuale, con site visit e project work operativo nei settori di appartenenza

DESTINATARI: Personale tecnico operante in aziende del settore energetico

---

## **Master In Sistemi di Gestione nelle Organizzazioni. Metodi e strumenti per un'eccellenza sostenibile (realizzato in tre edizioni)**

OBIETTIVI:

formare esperti di analisi, progettazione e gestione per processi di Sistemi organizzativi complessi, assicurandone l'eccellenza nei risultati sostenibile nel tempo in ogni settore.

Durata: 13 mesi, suddivisi in fase di aula erogata in alternanza con presenze in azienda e FAD assistita, nonché project work in azienda

DESTINATARI: Laureati in discipline tecnico-scientifiche o diplomati con significativa esperienza lavorativa

---

## **Quality Managementi Master (realizzato in dodici edizioni)**

OBIETTIVI:

trasmettere le conoscenze tecnico-gestionali connesse ai sistemi di gestione, alla Quality Assurance e, più in generale, TQM per formare una figura professionale in grado di operare con flessibilità in un contesto aziendale sempre più integrato e dinamicamente collegato al mercato.

Durata: 8 mesi, suddivisi in fase di aula e project work in azienda

DESTINATARI: Laureati in discipline tecnico-scientifiche o diplomati con significativa esperienza lavorativa

---

## **Management Team Evolution**

OBIETTIVI:

Offrire al management Team occasioni di confronto e scambio sulle rispettive agende;

favorire la convergenza del Management Team sulle strategie aziendali e la ricerca di maggiori sinergie interfunzionali.

Durata: 5 workshop distribuiti in un semestre

DESTINATARI: Prima linea di management di multinazionale di produzione

---

## **Diventare Capo**

OBIETTIVI:

Favorire la transizione verso il ruolo di responsabile di risorse

Acquisire conoscenze e criteri operativi per incrementare la motivazione al lavoro e la responsabilizzazione sui risultati

Sperimentare il feedback costruttivo come leva di attivazione di impegno e di auto-sviluppo professionale

Durata: 2 moduli di 3 giorni ciascuno con evento plenario conclusivo

DESTINATARI: Giovani supervisor di azienda metalmeccanica

---

### **Comunicare per costruire intese**

#### **OBIETTIVI:**

Acquisire consapevolezza delle criticità del processo di comunicazione interna e col cliente finale

Sviluppare maggiori sintonie nella messa a punto di proposte commerciali

Sperimentare l'efficacia di tecniche di assertività applicate alle interazioni telefoniche

Durata: 2 moduli di 2 giorni ciascuno con attività on the job intermodulo

DESTINATARI: Back office di funzione commerciale

---

### **Qualità, Sicurezza e Ambiente**

#### **OBIETTIVI:**

formare alla progettazione e gestione di sistemi integrati Qualità, Sicurezza e Ambiente, nonché alla pianificazione e conduzione di verifiche ispettive ed eco-audit.

Durata: 420 ore di lezioni in aula e 280 ore di stage

DESTINATARI: Neolaureati in Ingegneria o laurea economico/scientifica Diplomati tecnico-industriali

---

### **PICCOLE MEDIE IMPRESE**

#### **Introduzione della Qualità nelle imprese del settore Moda**

#### **OBIETTIVI:**

analizzare la filiera della moda identificando le peculiarità organizzative delle PMI che la compongono;

elaborare linee guida per l'adozione di Sistemi di Gestione per la Qualità;

elaborare un manuale tecnico di filiera che, partendo dalle caratteristiche tecniche del processo produttivo di ciascuna filiera esaminata, vada a codificare modalità e tempi di ogni attività prevista.

SETTORE / AMBITO: Centro servizi settoriale

---

#### **Introduzione del TQM nelle PMI (co-finanziato dall'UE)**

#### **OBIETTIVI:**

attuare un intervento sperimentale, della durata di 18 mesi, di erogazione combinata di attività formativa effettuata in gruppo, e di attività mirata eseguita direttamente in azienda (diagnosi, assistenza e valutazione), al fine di sperimentare in Italia, come in altri 4 paesi europei (Belgio, Francia, Olanda e Regno Unito), un modello sviluppato in Francia d'introduzione della qualità nelle Piccole e Medie Imprese (PMI).

SETTORE / AMBITO: Aziende del settore manifatturiero e dei servizi

---

## **Impostazione e applicazione di un Sistema di Gestione integrato “qualità – sicurezza – ambiente – responsabilità sociale”**

OBIETTIVI:

impostare ed attuare un sistema di gestione integrato che, prendendo l’avvio dal Sistema di Gestione per la Qualità già in essere nelle aziende manifatturiere sia conforme ai requisiti definiti negli standard OHSAS 18001, ISO 14001 e SA 8000.

SETTORE / AMBITO: Azienda del settore manifatturiero

---

## **Impostazione e applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme alla specifica tecnica ISO TS 16949:2002 nelle imprese del settore automotive**

OBIETTIVI:

affiancare il personale delle imprese e co-progettare l’adeguamento del SGQ esistente, conforme alla specifica tecnica ISO TS 16949:1999, ai requisiti della ISO TS 16949:2002 e all’ottenimento della relativa certificazione.

SETTORE / AMBITO: Aziende manifatturiera del settore automotive

---

## **Formazione**

### **Master In Sistemi di Gestione nelle Organizzazioni. Metodi e strumenti per un’eccellenza sostenibile (realizzato in tre edizioni)**

OBIETTIVI:

formare esperti di analisi, progettazione e gestione per processi di Sistemi organizzativi complessi, assicurandone l’eccellenza nei risultati sostenibile nel tempo in ogni settore.

Durata: 13 mesi, suddivisi in fase di aula erogata in alternanza con presenze in azienda e FAD assistita, nonché project work in azienda

DESTINATARI: Laureati in discipline tecnico-scientifiche o diplomati con significativa esperienza lavorativa

---

### **Quality Management Master (realizzato in dodici edizioni)**

OBIETTIVI:

trasmettere le conoscenze tecnico-gestionali connesse ai sistemi di gestione, alla Quality Assurance e, più in generale, TQM per formare una figura professionale in grado di operare con flessibilità in un contesto aziendale sempre più integrato e dinamicamente collegato al mercato.

Durata: 8 mesi, suddivisi in fase di aula e project work in azienda

DESTINATARI: Laureati in discipline tecnico-scientifiche o diplomati con significativa esperienza lavorativa

---

## **Diventare Capo**

### OBIETTIVI:

Favorire la transizione verso il ruolo di responsabile di risorse

Acquisire conoscenze e criteri operativi per incrementare la motivazione al lavoro e la responsabilizzazione sui risultati

Sperimentare il feedback costruttivo come leva di attivazione di impegno e di auto-sviluppo professionale.

Durata: 2 moduli di 3 giorni ciascuno con evento plenario conclusivo

DESTINATARI: Giovani supervisor di azienda metalmeccanica

---

## **Comunicare per costruire intese**

### OBIETTIVI:

formare alla progettazione e gestione di sistemi integrati Qualità, Sicurezza e Ambiente, nonché alla pianificazione e conduzione di verifiche ispettive ed eco-audit.

Durata: 2 moduli di 2 giorni ciascuno con attività on the job intermodulo

DESTINATARI: Back office di funzione commerciale

---

## **Qualità, Sicurezza e Ambiente**

### OBIETTIVI:

formare alla progettazione e gestione di sistemi integrati Qualità, Sicurezza e Ambiente, nonché alla pianificazione e conduzione di verifiche ispettive ed eco-audit.

Durata: 420 ore di lezioni in aula e 280 ore di stage

DESTINATARI: Neolaureati in Ingegneria o laurea economico/scientifica Diplomati tecnico-industriali

---

## **PUBBLICA AMMISTRAZIONE E SERVIZI**

Progettazione del Sistema di Gestione per la Qualità(SGQ)

### OBIETTIVI:

Progettare e implementare il SGQ, attraverso un percorso pluriennale di formazione, co-progettazione diffusa e coinvolgimento attivo della dirigenza e degli addetti nella sua realizzazione.

SETTORE / AMBITO: Agenzia Regionale

---

### **Analisi e reingegnerizzazione dei processi**

#### **OBIETTIVI:**

aumentare efficacia ed efficienza del processo di gestione dello Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP) e dello Sportello Unico Edilizia (SUE) attraverso la loro riprogettazione;

migliorare la capacità di monitoraggio e controllo dei processi dati in outsourcing attraverso la progettazione di indicatori di servizio (SLA) e di procedure per la loro rilevazione.

SETTORE / AMBITO: Amministrazione comunale

---

### **Realizzazione di un modello di gestione efficiente dei processi core**

#### **OBIETTIVI:**

analizzare ed riprogettare i processi, con particolare attenzione alla razionalizzazione delle risorse interne e della soddisfazione dei clienti, nonché alla definizione delle modalità da adottare per la corretta gestione dei singoli processi costituenti il nucleo dell'attività della Banca.

SETTORE / AMBITO: Istituto bancario

---

### **Recupero di efficienza ed efficacia dei processi amministrativi**

#### **OBIETTIVI:**

razionalizzare e ottimizzare le attività della Amministrazione Centrale dell'Università attraverso l'analisi dei processi che la compongono, identificazione di ambiti di miglioramento e definizione d'interventi operativi per il recupero di efficienza ed efficacia.

SETTORE / AMBITO: Università

---

### **Implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) e di un sistema di monitoraggio per il Sistema Regionale di Web Learning**

#### **OBIETTIVI:**

Implementare e gestire il Servizio di monitoraggio e gestione della qualità di un Sistema Regionale di Web Learning, erogato in modalità blended (on line e in presenza);

strutturazione del SGQ e della Balanced Scorecard, alimentata da una rete di indicatori di processo (management, promozione, produzione ed erogazione), per assicurare il controllo e favorire il miglioramento continuo del sistema.

SETTORE / AMBITO: Amministrazione Regionale

---

## **Impostazione e attivazione dell'attività di vigilanza del sistema di controllo e certificazione in agricoltura biologica**

OBIETTIVI:

progettare un sistema di gestione dei processi svolti dall'Ispettorato Centrale mediante i suoi Uffici Periferici ubicati nei principali capoluoghi di provincia, attraverso la redazione di una mappa dei processi, un manuale di sistema e procedure operative.

SETTORE / AMBITO: Istituto regionale

---

## **Analisi dei processi dell'Area Programmazione della Società della Salute**

OBIETTIVI:

riprogettare i processi di "programmazione annuale e triennale";

diffondere le metodologie di analisi e gestione dei processi tra il personale di staff della Società della Salute.

SETTORE / AMBITO: Organismo socio-sanitario

---

## **Riorganizzazione dell'attività ambulatoriale in ambito ospedaliero**

OBIETTIVI:

applicare metodologie di gestione dei processi e di riprogettazione nell'ambito dell'attività ambulatoriale nell'Azienda, attraverso l'attivazione di gruppi di lavoro interni, formazione mirata e supporto consulenziale di affiancamento e supporto.

SETTORE / AMBITO: Azienda sanitaria

---

## **Formazione**

### **Master In Sistemi di Gestione nelle Organizzazioni. Metodi e strumenti per un'eccellenza sostenibile (realizzato in tre edizioni)**

OBIETTIVI:

formare esperti di analisi, progettazione e gestione per processi di Sistemi organizzativi complessi, assicurandone l'eccellenza nei risultati sostenibile nel tempo in ogni settore.

Durata: 13 mesi, suddivisi in fase di aula erogata in alternanza con presenze in azienda e FAD assistita, nonché project work in azienda

DESTINATARI: Laureati in discipline tecnico-scientifiche o diplomati con significativa esperienza lavorativa

---



### **Quality Management Master (realizzato in dodici edizioni)**

**OBIETTIVI:**

trasmettere le conoscenze tecnico-gestionali connesse ai sistemi di gestione, alla Quality Assurance e, più in generale, TQM per formare una figura professionale in grado di operare con flessibilità in un contesto aziendale sempre più integrato e dinamicamente collegato al mercato.

Durata: 8 mesi, suddivisi in fase di aula e project work in azienda

DESTINATARI: Laureati in discipline tecnico-scientifiche o diplomati con significativa esperienza lavorativa

---

### **Qualità totale nelle Imprese di Servizi**

**OBIETTIVI:**

formare all'introduzione e all'applicazione dei principi e delle metodologie di Total Quality nelle imprese di servizi, attraverso la realizzazione di una specializzazione che permetta l'acquisizione delle conoscenze specifiche relative ai principi, alle tecniche ed ai metodi per organizzare e gestire i servizi nella totale rispondenza alle esigenze del cliente.

Durata: 300 ore di lezioni in aula e 200 ore di stage

DESTINATARI: Laureati

---

### **Gestione per Processi in un'Azienda di Servizi (5 edizioni)**

**OBIETTIVI:**

trasmettere le conoscenze necessarie alla gestione per processi in un'azienda di servizi sanitari (dalla progettazione e riprogettazione dei processi, al monitoraggio e controllo).

Durata: 20 ore

DESTINATARI: Personale medico delle aziende ospedaliere

---