

Informativa clienti

Ai sensi del nuovo Codice in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 e D. Lgs. 101/18)

Il Consorzio Quinn è impegnato nella protezione dei Dati Personali che gli vengono affidati; pertanto, la loro gestione e la loro sicurezza vengono garantite con la massima attenzione, in conformità a quanto richiesto dalla nuova normativa privacy.

Il Consorzio universitario in ingegneria per la qualità e l'innovazione, con sede legale in Lungarno Pacinotti n. 43 e sede operativa in Piazza Carrara 19, Pisa C.F. e P.I.: 01098690504, in seguito "Titolare", in qualità di Titolare del trattamento La informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 del 27/4/2016- Codice in materia di protezione dei dati personali -, che i suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

Oggetto e finalità del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali identificativi (in particolare nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, ragione sociale, P. Iva, email, PEC, numero telefonico, dati bancari e qualsiasi informazione capace di identificare l'interessato, in seguito "dati personali" o anche "dati") da Lei comunicati in occasione del primo trattamento.

I suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità:

A) CONTRATTUALI) per:

- Finalità strettamente necessarie e strumentali a svolgere le attività in materia di consulenza e ricerca nel campo dell'ingegneria a supporto delle attività produttive, formazione e in generale inerenti le materie di nostra competenza alla base del rapporto commerciale con la nostra clientela;
- Espletamento obblighi di natura contabile, fiscale, amministrativa derivanti da rapporti precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dai rapporti con in essere;
- Adempimenti di legge, norme e regolamenti comunitari o comunque derivanti dall'Autorità giudiziaria e finanziaria;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- gestire l'anagrafica aziendale di clienti e fornitori, effettuare calcoli statistici per finalità di gestione aziendale;

B) INVIO PREVENTIVI ED OFFERTE per:

- gestione dell'anagrafica aziendale di potenziali clienti per l'invio di offerte commerciali su richiesta dell'interessato, pervenuta anche tramite compilazione di *form* raccolta dati presente sul sito "www.consorzioquinn.it" al fine di ottenere preventivi e informazioni specifiche;

I dati verranno trattati nel principio della non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte.

Liceità del trattamento

Finalità (A): la fornitura dei dati personali o sensibili risulta essere necessaria per lo svolgimento delle attività definite in fase contrattuale. Qualora non fossero forniti i dati richiesti, si renderebbe impossibile il proseguimento del rapporto commerciale tra Quinn ed il cliente.

Finalità (B): la fornitura dei dati personali o sensibili risulta essere volontaria e necessaria per l'elaborazione di apposita offerta commerciale

Durata del trattamento e conservazione dei dati

I dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dal cliente ed il cliente può sempre richiedere l'interruzione del trattamento o la cancellazione.

I dati personali saranno conservati per il periodo minimo previsto dalle norme contrattuali e dalle varie normative di natura civilistica, fiscale, amministrativa o fino alla richiesta di cancellazione dell'interessato.

Accesso ai dati e loro comunicazione

I dati personali trattati potranno essere resi accessibili a dipendenti e collaboratori del Titolare in qualità di incaricati e/o Responsabili esterni del trattamento, appositamente nominati.

I dati potranno altresì essere comunicati a soggetti esterni rispetto al Titolare, come consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata, fornitori, istituti di credito, studi professionali, aziende per la manutenzione di strumenti informatici, software e sito web e comunque deputati o

autorizzati a conoscerli per disposizione normativa, primaria o secondaria, o che siano legati al Titolare stesso da specifici rapporti.

I suoi dati non sono comunque soggetti a diffusione, fatto eventualmente salvo il previo espresso consenso da parte dell'interessato.

Responsabile della Protezione dei dati (RPD), Responsabili e incaricati del trattamento

In virtù della tipologia e quantità dei trattamenti di dati il Consorzio Quinn ha deciso di nominare un Responsabile della Protezione dei Dati e, come richiesto dall'art. 37 del GDPR, il titolare del trattamento provvederà a breve ad effettuare formale designazione che verrà comunicata all'Autorità di controllo nazionale, come richiesto per legge.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento potrà essere costantemente verificato contattando il Titolare presso la sua sede amministrativa a mezzo servizio postale o mail. Responsabili ed incaricati del trattamento si intendono il personale dipendente ed i collaboratori interni od esterni appositamente nominati.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto delle modalità indicate dagli artt. 5 e 6 del regolamento, mediante strumenti manuali, informatici o telematici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e verrà eseguito da personale debitamente istruito al rispetto della normativa applicabile.

Trasferimento di dati in Paesi terzi

Il trattamento dei dati non richiede trasferimento in Paesi terzi. In quanto i dati sono archiviati in server ubicati all'interno dell'UE gestiti dal Titolare o da aziende terze debitamente incaricate come Responsabile esterno del trattamento. Ove si rendesse necessario il Consorzio Quinn potrà spostare i server anche in paesi extra UE; in tal caso il Titolare assicura che il trasferimento avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Comunità Europea.

Portabilità dei dati ove applicabile

I dati personali o sensibili potranno essere oggetto di trasferimento fra archivi, sia fisici che informatici, solo al fine di una gestione volta a garantire la riservatezza e sicurezza delle informazioni e la loro conservazione nel rispetto delle prescrizioni legislative e delle misure di sicurezza richieste.

Processi decisionali automatizzati

Essendo i dati personali utilizzati esclusivamente per le finalità al punto A e B, si precisa che non saranno oggetto di processi decisionali automatizzati.

Diniego al trattamento e comunicazione dei dati

Il diniego del consenso al trattamento, così come quello alla comunicazione dei dati, da parte del Titolare del Trattamento, rende impossibile l'attuazione del trattamento con le finalità connesse alla gestione del contratto commerciale in essere.

Diritti dell'Interessato

I soggetti cui si riferiscono i dati hanno il diritto in qualunque momento di avere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento o la rettifica, conformemente alla tecnologia ed ai mezzi a disposizione del Titolare del trattamento.

Ove applicabili l'interessato ha altresì i diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR (diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, diritto relativo al processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione).

L'interessato si impegna a notificare a mezzo di lettera raccomandata o Posta elettronica Certificata (PEC) l'opposizione, la limitazione al trattamento dei propri dati personali o sensibili o la cancellazione degli stessi dagli archivi al Titolare del Trattamento.

Se la risposta non perviene nei tempi indicati, oppure l'interessato non la ritiene soddisfacente, può rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali, mediante un reclamo, ai sensi dell'art. 77 del Reg. UE 679/2016, oppure alla Autorità Giudiziaria.

Sul sito ufficiale del Garante (www.garanteprivacy.it) sono reperibili i modelli per la richiesta di esercizio dei diritti da parte dell'interessato.