

ECCELLENZA OPERATIVA - SOLUZIONI (Altre esperienze)

PROGETTO	OBIETTIVI	SETTORE
<p>Sviluppo di strumenti di supporto alla gestione del processo di stima dei costi delle commesse di ingegneria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • sistematizzare e standardizzare le modalità operative da adottare nei processi di stima costi con procedure e tool di supporto al Cost Estimate 	<p>Energia</p>
<p>Razionalizzazione del Ciclo Passivo e definizione del modello di “Costing dei servizi ICT” nei confronti della committenza bancaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • fornire al management ICT uno strumento per monitorare le dinamiche di costo interne permettendone il corretto ribaltamento infragruppo • ottimizzare i processi di Ciclo Passivo e adottare una soluzione basata sul workflow management 	<p>Servizi finanziari</p>
<p>Definizione dell’“Indicatore di disponibilità dei sistemi Informatici” (UPTIME) che supportano l’erogazione dei Servizi finanziari</p>	<ul style="list-style-type: none"> • progettare e condividere con i clienti interni l’indicatore di Uptime per la misura e il monitoraggio della disponibilità dei servizi ICT che supportano l’erogazione dei servizi all’utenza finale 	<p>Servizi finanziari</p>

PROGETTO	OBIETTIVI	SETTORE
Introduzione della Qualità nelle imprese del settore Moda	<ul style="list-style-type: none"> • analizzare la filiera della moda identificando le peculiarità organizzative delle PMI che la compongono • elaborare linee guida per l'adozione di Sistemi di Gestione per la Qualità • predisporre un manuale tecnico di filiera per codificare modalità e tempi di ogni attività prevista 	Moda
Introduzione del TQM nelle PMI (co-finanziato dall'UE)	<ul style="list-style-type: none"> • attuare un intervento sperimentale, della durata di 18 mesi, di erogazione combinata di attività formativa effettuata in gruppo, e di attività mirata eseguita direttamente in azienda (diagnosi, assistenza e valutazione), al fine di sperimentare in Italia e in altri 4 paesi europei (Belgio, Francia, Olanda e Regno Unito), un modello sviluppato in Francia d'introduzione della qualità nelle Piccole e Medie Imprese (PMI) 	Manfatturiero e Servizi
Analisi e reingegnerizzazione dei processi del SUAP	<ul style="list-style-type: none"> • aumentare efficacia ed efficienza del processo di gestione dello Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP) e dello Sportello Unico Edilizia (SUE) • migliorare la capacità di monitoraggio e controllo dei processi dati in outsourcing attraverso la progettazione di indicatori di servizio (SLA) e di procedure per la loro rilevazione 	Pubblica Amministrazione

PROGETTO	OBIETTIVI	SETTORE
<p>Recupero di efficienza ed efficacia dei processi amministrativi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • razionalizzare e ottimizzare le attività della Amministrazione Centrale dell'Università attraverso l'analisi dei processi che la compongono, l'identificazione di ambiti di miglioramento, la definizione d'interventi operativi per il recupero di efficienza ed efficacia 	<p>Pubblica Amministrazione</p>
<p>Riorganizzazione dell'attività ambulatoriale in ambito ospedaliero</p>	<ul style="list-style-type: none"> • applicare metodologie di gestione dei processi e di riprogettazione nell'ambito dell'attività ambulatoriale nell'Azienda attraverso l'attivazione di gruppi di lavoro interni, formazione mirata e supporto consulenziale di affiancamento e supporto 	<p>Pubblica Amministrazione</p>