



CORSI ONLINE

Il sistema regionale di web learning aggiornerà anche medici e operatori

La tele-formazione fa Trio

E ora la piattaforma sbarca sui social network Facebook e Twitter

Medici, psicologi, infermieri, assistenti sociali, ma anche operatori, tecnici, personale amministrativo, insomma l'intero mondo della Sanità e del sociale, utenti compresi, può formarsi, informarsi e aggiornare le proprie competenze su temi specifici di particolare attualità. Lo potrà fare gratuitamente, senza perdere tempo o spendere in spostamenti e trasferite. È sufficiente un computer, un collegamento a Internet e il gioco è fatto.

A rendere possibile tutto questo è

Internet o non possiede un Pc, può trovare l'occorrenza nei poli formativi e nelle sale virtuali disseminate per la regione. E da qualche settimana il sistema di formazione a distanza della Regione Toscana sbarca sui social network. Da oggi chi vuole seguire un corso di web learning sulla piattaforma regionale

Trio, può trovare tutte le informazioni che gli servono in tempo reale anche attraverso Facebook e Twitter. Sempre attraverso Facebook o Twitter sarà possibile formare gruppi di discussione e

condividere temi e interessi.

È l'ultima sfida di una piattaforma virtuale che in molti oggi "copiano" alla Toscana (numerosi gli accordi con Regioni italiane ed europee che chiedono di collegarsi a Trio) e che, come ha sottolineato nel corso del convegno annuale svoltosi a febbraio a Firenze, l'assessore alle Attività produttive, lavoro e formazione, Gianfranco Simoncini, oggi è parte integrante del sistema regionale di formazione e istruzione. Un sistema il cui ruolo si è accentuato anche a

seguito della crisi economica. «Una crisi dalla quale si potrà uscire - ha detto Simoncini - solo potenziando le competenze dei lavoratori e la competitività di più e meglio sul capitale umano». Al direttore di Trio, Antonella Castaldi, abbiamo chiesto di illustrare il ruolo e le potenzialità della formazione a distanza in Sanità.

Barbara Cremoncini
Agenzia Toscana Notizie

I PROGETTI GIÀ ATTIVI E QUELLI DA SVILUPPARE

Ecco il menu disponibile per il pianeta salute

Le tematiche		
Aree tematiche	Numero corsi ordinati	Numero corsi completati
Assistenza	954	554
Assistenziale e politiche	1.080	527
Normativa e politiche	2.100	1.596
Pediatria	2.078	1.347
Sicurezza operatori	1.722	885
Studi e metodologie	1.245	628
Terapia del dolore		
Totale	9.179	5.557

Date le caratteristiche di Trio, strumento adatto a raggiungere e coinvolgere una quantità altissima di utenti di ogni età e di ogni condizione sociale in ogni luogo, il mondo della Sanità non poteva che essere uno dei luoghi privilegiati di integrazione tra le necessità di formazione dell'uno (la Sanità) e le potenzialità dell'altro (Trio).

Obiettivo comune, quello di affermare la salute come bene condiviso rafforzando il concetto di coscienza collettiva della salute; mantenere elevata e al passo con i tempi la professionalità degli operatori.

L'offerta disponibile in questo ambito è composta da 34 moduli, costantemente aggiornati e riclassificati in diverse aree tematiche:

- assistenza (Progetto Alzheimer; epilessia del bambino e dell'adolescente);
- normativa e politiche (promozione della salute nel contesto ospedaliero; interventi integrati per gli anziani);
- pediatria (vaccinazioni; ma-

locclusioni; vaccinazioni dell'adulto; tiroiditi in età pediatrica; il bambino con polmonite e il pediatra di famiglia; ambiguità, salute e pediatria di famiglia);

- sicurezza operatori (psicologia dell'emergenza; il rischio da latte in ambiente ospedaliero; profilassi post-esposizione per i dipendenti della Sanità; la movimentazione manuale dei carichi; aspetti valutativi, clinici, preventivi; il processo di manipolazione dei chemioterapici antitumorali; sicurezza per il paziente e per l'operatore);
- terapia del dolore nel bambino;
- odontoiatria (aggiornamenti dell'assistenza in odontoiatria conservativa; sterilizzazione in odontoiatria; legislazione, metodi e tecniche; il ruolo dell'assistente nelle emergenze odontoiatriche);
- studi e ricerche (clown terapia; nuove metodologie in diagnostica molecolare; me-

todologie per lo studio del metabolismo cerebrale umano; esplorazione funzionale del cervello; dolore e sofferenza; lo sguardo dello psicologo clinico; sonno, insonnia e vulnerabilità alla depressione; il microcircolo e la sua rilevanza nelle malattie cardiovascolari).

Fin qui quello che è stato fatto. Ma ci sono progetti anche per il futuro. Prossimamente sarà disponibile sul portale un percorso volto a svilup-

pare le conoscenze necessarie per acquisire la certificazione Ecdl Health, programma finalizzato allo sviluppo delle competenze informatiche per l'utilizzo sicuro delle applicazioni che trattano le informazioni dei pazienti.

Se le attività che ho appena elencato sono rivolte prevalentemente agli operatori della Sanità, sappiamo bene che l'esercizio del diritto alla salute comporta anche il coinvolgimento diretto delle persone, necessarie alla formazione del

anni.

Il più recente campo di collaudazione riguarda la Carta sanitaria elettronica (Cse), strumento di semplificazione delle procedure sanitarie per rendere disponibile a ogni cittadino il proprio fascicolo sanitario elettronico. A oggi sono state inviate ai cittadini toscani oltre 3.500.000 carte sanitarie, il 21% delle quali è stato attivato.

Un progetto simile ha reso necessaria la formazione del

Antonella Castaldi
Direttore generale di Trio

L'IDENTITÀ DEL PROGETTO

Nel pacchetto «help desk» e tutor

Trio (www.progettorio.it) è il sistema di web learning della Regione Toscana, gestito da un'associazione temporanea di impresa, che mette a disposizione di tutti, in forma totalmente gratuita, prodotti e servizi formativi. È attivo su una piattaforma open source e offre un catalogo di prodotti formativi (a oggi, circa 1.600). Al termine dei corsi rilascia un attestato di frequenza, previo superamento dei test di verifica delle conoscenze acquisite.

Fra i servizi offerti anche un servizio di tutoring a supporto dell'apprendimento, un servizio di orientamento per fornire consulenza sulle risorse didattiche disponibili e per aiutare le organizzazioni nella personalizzazione dei percorsi formativi; un servizio di help-desk, a cui si accede attraverso un numero verde dedicato; la possibilità di partecipare ad aule virtuali sincrone.

Al sistema di web learning si può accedere anche attraverso poli di teleformazione, alcuni dei quali situati all'interno di strutture penitenziarie regionali. Il supporto ai poli di teleformazione distribuiti sul territorio è gestito diret-

FOCUS SUGLI STILI DI VITA

Stammibene.net pensa al benessere

Stammibene è un sito rivolto ai ragazzi e anche agli adulti, che tratta in modo divertente le tematiche relative alla salute e agli stili di vita. «Un sito per star bene, che giova fortemente alla salute!» È partito quasi 4 anni fa grazie alla collaborazione fra Regione Toscana, ufficio scolastico per la Toscana e lo staff di Trio, il portale della formazione a distanza della Regione di cui costituisce un'ulteriore area web.

L'area web prevede due tipi di percorso: uno ludico-educativo per i ragazzi, che possono imparare anche attraverso giochi interattivi, e uno più classico-istituzionale, destinato non solo agli adolescenti, ma anche agli insegnanti e adulti interessati ad approfondire i temi affrontati.

Accanto ai due percorsi tematici, un sistema di messaggistica e la newsletter, e un'area news.

Ricco di contenuti informativi redatti da esperti del settore, giochi, video multimediali e interattivi, strumenti di community che favoriscono lo scambio di informazioni e relazioni tra gli utenti, Stammibene è stato pensato per

rendere protagonisti i ragazzi, i genitori e gli insegnanti.

Stammibene non è un sito «istituzionale», ma un luogo di informazione e relazione orizzontale tra diversi soggetti, nel più autentico spirito di comunità in rete. Il progetto si rivolge a tutti ed è uno strumento di sostegno per utenti singoli e organizzati: scuole, operatori della Sanità, cittadini. L'obiettivo è quello di arrivare ai suoi destinatari privilegiati, i ragazzi fra gli 11 e i 15 anni, temi come l'alimentazione, l'affettività, l'ambiente, le dipendenze, il movimento, le sicurezza, inseriti opportunamente in una "cornice generale", che è quella degli stili di vita.

Se la scuola è un passaggio obbligato per ogni attività di promozione della salute e di stili di vita corretti, la scelta del web, attraverso la piattaforma della teleformazione regionale, è sicuramente quella giusta per coinvolgere i ragazzi in questa fascia di età, un modo per affrontare temi a volte non facili su un terreno amico, più vicino al modo di sentire degli adolescenti, in grado di incidere più efficacemente sulle loro abitudini.

Doppio percorso, differenziato per giovani e adulti

Al 31 gennaio di quest'anno si registrarono più di 525mila ordini tra i prodotti disponibili a catalogo e il 97,9% dell'utenza si dichiarò soddisfatta dei corsi che ha frequentato.

A.C.